# **Es tu deber**



# **VERIFICAR**



que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



# **SUMINISTRAR DATOS**

e información verídica a tu entidad.



# SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA

sobre los productos y servicios que deseas adquirir.



#### **LEER BIEN**

el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. No firmes sin leer.



#### **UTILIZAR**

los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



# **CUMPLIR CON LOS PAGOS**

de tus créditos en la fecha acordada.



#### PROTEGER

la integridad de tus datos personales.



# **OBTENER**



la información o documentación que necesites.

### **ACCEDER**

a productos y servicios sin discriminación alguna.



## **RECLAMAR**

a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.

## **ELEGIR**

el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



# **TENER PROTECCIÓN**

y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



## **EDUCARTE**

financieramente y recibir orientación.











